LAMPIRAN II : PERUBAHAN KEPUTUSAN KEPALA DINAS
PENDIDIKAN PROVINSI RIAU
Nomor : Kpts. 991 /2026
Tanggal : 3 Agustus2026
Tentang : Perubahan Standar Pelayanan
di Lingkungan Dinas Pendidikan
Provinsi Riau

KOMPONEN STANDAR PELAYANAN DARI SETIAP JENIS PELAYANAN
DI LINGKUNGAN DINAS PENDIDIKAN PROVINSI RIAU

1. Jenis Pelayanan : Pembuatan Kenaikan Gaji Berkala (KGB)

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	1. Peraturan Presiden (Perpres) Nomor 11 Tahun 2024 Perubahan atas Perpres Nomor 98 Tahun 2020 yang menetapkan penyesuaian (kenaikan) besaran gaji dan tunjangan bagi Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK); 2. Peraturan Pemerintan Nomor 5 Tahun 2024 tentang Perubahan Kesembilan Belas atas Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 1977 tentang Peraturan Gaji Pegawai Negeri Sipil.
2	Persyaratan	1. Surat Pengantar dari Cabang; 2. Surat Pengantar dari Kepala Sekolah 3. Fotokopi SK Pangkat Terakhir; 4. Fotokopi Gaji Berkala Terakhir.
3	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	1. ASN menyampaikan berkas persyaratan ke Kantor Cabang Wilayah Dinas Pendidikan Provinsi Riau; 2. Petugas Cabang Wilayah membuat surat pengantar yang ditujukan kepada Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Riau; 3. Subbagian Kepegawaian memproses pembuatan KGB melalui aplikasi SRIKANDI untuk selanjutnya dibubuhi tanda tangan elektronik (TTE) oleh Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Riau; 4. KGB yang telah di TTE oleh Kepala Dinas diarsipkan di bagian Subbagian Kepegawaian dan Subbag Keuangan untuk diinput dalam Sistem Gaji; 5. Subbagian Kepegawaian memberikan KGB kepada ASN yang bersangkutan.
4	Waktu Penyelesaian	Paling lama 3 (tiga) hari kerja sejak berkas dinyatakan lengkap dan benar.
5	Biaya/Tarif	Tidak Dipungut Biaya / Gratis
6	Produk Layanan	Kenaikan Gaji Berkala (KGB) yang telah ditandatangani secara elektronik oleh Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Riau.
7	Sarana dan Prasarana dan atau Fasilitas Lainnya	1. Ruang pelayanan; 2. Meja pelayanan; 3. Kursi tamu; 4. Komputer/laptop; 5. Printer; 6. Scanner; 7. Jaringan internet; 8. Aplikasi SRIKANDI.

8	Kompetensi Pelaksana	Memahami peraturan perundang-undangan di bidang kepegawaian
9	Pengawas Internal	Supervisi atasan langsung
10	Penanganan Pengaduan, saran dan masukan	1. Melalui kotak pengaduan Dinas Pendidikan Provinsi Riau; 2. Yang bersangkutan dapat langsung hadir ke Dinas Pendidikan dan menemui petugas yang melayani; 3. Melalui website www.disdik.riau.go.id
11	Jumlah Pelaksana	Setiap Cabang Wilayah ada 3 (Tiga) orang petugas
12	Jaminan Pelayanan	Kenaikan Gaji Berkala setiap 2 tahun sekali yang dapat dilihat pada amprah Gaji ASN yang bersangkutan
13	Jaminan Keselamatan dan Keamanan Pelayanan	1. Tersedia CCTV; 2. Tersedia tabung pemadam kebakaran; 3. Tersedianya satpam; 4. Tersedianya tempat parker.
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Evaluasi pelaksanaan Standar Pelayanan dilakukan paling sedikit 1 (satu) kali dalam 1 (satu) bulan melalui monitoring dan evaluasi serta tindak lanjut perbaikan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.